

软件系统 售后服务合同

合同编号：

甲方：_____

乙方：山东科然信息技术有限公司

合同签订日期： 年 月 日

甲、乙双方本着共同合作，互惠互利的原则，根据《中华人民共和国合同法》订立本合同：

一、 合同内容及费用

1.1、**合同内容：**乙方为甲方提供综合办公平台的售后服务，保证甲方网上办公的正常进行，服务日期从_____至_____。

1) 售后服务内容

- A. 解决服务器系统或软件系统运行过程中出现的故障
- B. 定期进行数据备份，保护数据安全；
- C. 解答人员在使用过程中出现的问题；
- D. 对系统管理员后台维护、审批流程设置等操作技术支持；
- E. 系统兼容性功能升级，系统基础功能升级；
- F. 系统 Bug 修复；
- G. 信息化相关技术咨询；

2) 服务方式

- A. 系统运行日志，每周检查一次；
- B. 系统数据备份，每天进行一次，每周检查一次；
- C. 7X12（8:00—20:00）电话技术支持；
- D. 5X8（8:30—17:30）实时在线技术支持，20分钟内响应；
- E. 应急突发事件的非工作时间的远程问题处理；
- F. 系统运行故障（非功能性 Bug，非硬件与网络故障），1个工作日内修复。
- G. 系统功能性 Bug，2个工作日内修复。

1.2、**服务费用：**¥_____元（大写：）。

1.3、**付款方式：**本合同签订后5个工作日内，甲方给乙方付款，乙方给甲方开具同等金额的发票。

二、 甲方权利及义务

2.1、甲方对使用本合同服务范围内的软件系统所引起的任何经济、

政治、法律等责任负完全责任。

2.2、甲方按时支付乙方服务费用。

三、乙方权利及义务

3.1、乙方承诺在服务过程中，对接触到的甲方的信息的保密，包括：服务器密码、软件系统后台密码、系统内的数据。

3.2、乙方为甲方提供及时有效的售后服务。

四、免责条件

4.1、因电信部门检修、域名解析服务不正常、服务器硬件故障、甲方办公网络故障等非乙方原因造成系统不能正常运行的，乙方不承担责任。

4.2、因国家政策法规调整、自然灾害等不可抗力造成的服务中断，双方互不承担责任。

五、解决纠纷方式

与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如不能通过友好协商解决争议，任何一方均可向甲方所在地法院起诉。

六、本合同一式4份，甲方持2份，乙方持2份，经双方签字盖章后即行生效。

甲 方：_____	乙 方： <u>山东科然信息技术有限公司</u>
代表人：_____	<u>司</u>
地 址：_____	代表人：_____
电 话：_____	地 址： <u>济南市历下区鲁商广场A座</u>
传 真：_____	<u>615</u>
	电 话： <u>0531-87996566</u>
	传 真： <u>0531-87995788</u>
	开户行： <u>齐鲁银行济南阳光新路支行</u>
	<u>行</u>

账 号： 1174414000000005131